

FICHA DE LA ASIGNATURA: TRABAJO SOCIAL Y MEDIACIÓN

CARÁCTER	ECTS	SEMESTRE	DEPARTAMENTO	IDIOMA
OPTATIVO	6	6º	Trabajo Social y Servicios Sociales	Español
MÓDULO: DIMENSIONES Y TÉCNICAS DE LA INTERVENCIÓN EN EL TRABAJO SOCIAL				
MATERIA: MEDIACIÓN Y TRABAJO SOCIAL				

PRESENTACIÓN DE LA ASIGNATURA

La metodología de intervención incluye la acción mediadora entre las distintas actividades que se ponen en práctica para la resolución del problema. En el conjunto de los países europeos la mediación constituye un campo de intervención para un buen número de profesionales de lo social. De entre ellos destacamos el papel de la mediación como una intervención que pretende identificar las fuentes del conflicto entre el cliente y su entorno y a conectar el sistema cliente con el sistema social de una manera más realista a través de la intersección, la persuasión y la negociación. Este tipo de mediación se encuadra, pues en el contexto de una intervención global en los problemas de un determinado sistema, actuando desde diferentes perspectivas y con intervención en los distintos problemas que en él se presentan.

La Institución profesional por excelencia en España (Consejo General de Colegios Oficiales de Diplomados en Trabajo Social y Asistentes Sociales) en su dictamen del año 2003 tipifica la mediación como función básica de los trabajadores sociales: "el trabajador social trabaja en la resolución de los conflictos que afectan a las familias y grupos sociales en el interior de sus relaciones y con su entorno social. A la vez la mediación esta siendo incorporada a uno de los espacios más específicos de nuestra profesión como son los Servicios Sociales de Bienestar Social, por el aumento en las rupturas y separaciones familiares, conflictos entre adolescentes y padres, conflictos intergeneracionales, nuevas formas de familia que exigen respuestas por parte de la sociedad y la creciente demanda de intervención social orientada al cambio de pautas en la comunicación y la resolución de conflictos en general, exigen del profesional de trabajo social competencias básicas de intervención mediadora.

La mediación en sí misma constituye una estrategia de intervención destinada a la resolución alternativa de conflictos en los diferentes contextos de intervención de los trabajadores sociales. Es uno de los criterios de realización necesarios en la adquisición de destrezas y habilidades para las competencias básicas a desarrollar en la formación de los trabajadores sociales.

REQUISITOS PREVIOS

No se contemplan.

1. COMPETENCIAS

- Utilizar la mediación como estrategia de intervención social destinada a la resolución alternativa de conflictos
- Adquirir habilidades mediadoras de intervención dirigidas a la gestión pacífica de los conflictos.
- Ser capaz de detectar los conflictos y desajustes que aparecen en la infancia, la adolescencia, la juventud, la edad adulta y la vejez.
- Entender los recursos de las personas para la resolución de los conflictos planteados en el contexto profesional.
- Saber gestionar los conflictos desde la mejor alternativa para las partes.
- Ser capaz de manejar de forma constructiva los conflictos interpersonales e intrapersonales.
- Conocer los diversos ámbitos donde se aplica la mediación.
- Realizar un proyecto de intervención mediadora individual

2. CONTENIDOS

1. ¿Por qué mediamos los trabajadores sociales?: Historia de la mediación en el contexto de trabajo social.
2. Mediación e intervención psicosocial. Similitudes y diferencias entre el trabajo social y la mediación.
3. Perfil mediador del trabajador social.
4. Habilidades y técnicas de mediación.
5. Claves de la mediación: Historia de la implementación de la mediación. Trascendencia jurídica de la aplicación de la mediación.
- 6 Ética de la mediación. Los límites de la mediación. Neutralidad e imparcialidad del mediador.
7. La mediación como proceso de comunicación: El proceso de mediación en los diversos ámbitos.
8. Ventajas de la mediación familiar en las diferentes etapas del ciclo vital de la familia: construcción de la pareja/padres, adolescencia, mayores, dependencia
9. Protocolo de intervención. ¿Límites de la mediación?: Violencia familiar y violencia de género.
10. Intervención social y mediación: Mediación en los diferentes ámbitos de actuación del trabajo social
11. Mediación escolar. Educación, diversidad y convivencia. La escuela como confluencia y eje de conflictos.
12. Mediación en salud: Discapacidad y dependencia
13. Mediación intercultural
14. Mediación en las instituciones. La institución y los conflictos institucionales. Los diálogos apreciativos.

3. RESULTADOS DE APRENDIZAJE Y ACTIVIDADES FORMATIVAS

Resultado de Aprendizaje	Actividades Formativas
1. El estudiante conoce y comprende porque mediamos los trabajadores sociales y la historia de la mediación en el contexto de trabajo social.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Exposición del profesor en el aula, para todo el grupo. Exposición y clarificación de conceptos. 2. Análisis de textos en grupos de trabajo. Se organizarán tres o más grupos de trabajo en el seno de los cuales se procederá al análisis de los textos facilitados por el profesor. 3. Trabajo personal del estudiante. 4. Tutorías individuales.
2. Es capaz de diferenciar las similitudes y diferencias entre el trabajo social y la mediación.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Exposición del profesor en el aula, para todo el grupo. Exposición y clarificación de conceptos. 2. Trabajo en el aula con tres o más grupos. Se realizarán actividades de aprendizaje basadas en la resolución de situaciones propuestas por el profesor: análisis de situaciones de intervención en mediación. 3. Tutorías individuales.
3. El estudiante comprende y asume el perfil mediador del trabajador social en los diferentes contextos de intervención.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Exposición del profesor en el aula, para todo el grupo. Exposición y clarificación de conceptos. 2. Trabajo en el aula con tres o más grupos. Se realizarán actividades de aprendizaje basadas en la resolución de situaciones propuestas por el profesor: análisis de situaciones de intervención en mediación. 3. Tutorías individuales.
4. El estudiante comprende y asume las habilidades y técnicas de mediación	<ol style="list-style-type: none"> 1. Exposición del profesor en el aula, para todo el grupo. Exposición y clarificación de conceptos. 2. Análisis de textos en grupos de trabajo. Se organizarán tres grupos de trabajo en el seno de los cuales se procederá al análisis de los textos facilitados por el profesor a través del campus virtual de la UCM. 3. Trabajo en el aula con tres o más grupos. Se realizarán actividades de aprendizaje basadas en la resolución de situaciones propuestas por el profesor: análisis de situaciones de intervención en mediación. 4. Trabajo personal del estudiante.
5. El estudiante conoce y comprende las claves de la mediación a través de la historia de la implementación de la mediación con la trascendencia jurídica de la aplicación de la mediación.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Realización de trabajo cooperativo en el marco de grupos de trabajo con un máximo de 6 componentes. 2. Tutorías grupales: supervisión de trabajos, de carácter obligatorio. 3. Trabajo cooperativo de los estudiantes fuera del aula. 4. Uso de los fondos bibliográficos pertinentes.

<p>6. El estudiante comprende y asume la ética de la mediación. Los límites de la mediación. Neutralidad e imparcialidad del mediador.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Exposición del profesor en el aula, para todo el grupo. Exposición y clarificación de conceptos. 2. Análisis de textos en grupos de trabajo. Se organizarán tres grupos de trabajo en el seno de los cuales se procederá al análisis de los textos facilitados por el profesor a través del campus virtual de la UCM. 3. Trabajo en el aula con tres o más grupos. Se realizarán actividades de aprendizaje basadas en la resolución de situaciones propuestas por el profesor: análisis de situaciones de intervención en mediación. 4. Trabajo personal del estudiante.
<p>7. El estudiante conoce y comprende la mediación como proceso de comunicación El proceso de la mediación en los diversos ámbitos.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Exposición del profesor en el aula, para todo el grupo. Exposición y clarificación de conceptos. 2. Trabajo en el aula con tres o más grupos. Se realizarán actividades de aprendizaje basadas en la resolución de situaciones propuestas por el profesor: análisis de situaciones de intervención en mediación. 3. Tutorías individuales.
<p>8. El estudiante conoce y comprende las ventajas de la mediación familiar en las diferentes etapas del ciclo vital de la familia: Construcción de la pareja/padres, adolescencia, mayores, dependencia</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Exposición del profesor en el aula, para todo el grupo. Exposición y clarificación de conceptos. 2. Análisis de textos en grupos de trabajo. Se organizarán tres grupos de trabajo en el seno de los cuales se procederá al análisis de los textos facilitados por el profesor a través del campus virtual de la UCM. 3. Trabajo en el aula con tres o más grupos. Se realizarán actividades de aprendizaje basadas en la resolución de situaciones propuestas por el profesor: análisis de situaciones de intervención en mediación. 4. Trabajo personal del estudiante.
<p>9. El estudiante conoce y comprende el protocolo de intervención. Reflexiona sobre los límites de la mediación y las posibilidades de la mediación en situaciones de violencia familiar y violencia de género.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Exposición del profesor en el aula, para todo el grupo. Exposición y clarificación de conceptos. 2. Trabajo en el aula con tres o más grupos. Se realizarán actividades de aprendizaje basadas en la resolución de situaciones propuestas por el profesor: análisis de situaciones de intervención en mediación. 3. Tutorías individuales.

<p>10. El estudiante conoce y comprende la intervención social y las posibilidades de la mediación en los diferentes ámbitos de actuación del trabajo social</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Exposición del profesor en el aula, para todo el grupo. Exposición y clarificación de conceptos. 2. Análisis de textos en grupos de trabajo. Se organizarán tres grupos de trabajo en el seno de los cuales se procederá al análisis de los textos facilitados por el profesor a través del campus virtual de la UCM. 3. Trabajo en el aula con tres o más grupos. Se realizarán actividades de aprendizaje basadas en la resolución de situaciones propuestas por el profesor: análisis de situaciones de intervención en mediación. 4. Trabajo personal del estudiante.
<p>11. El estudiante conoce y comprende la mediación escolar y analiza los conflictos existentes en la escuela .</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Exposición del profesor en el aula, para todo el grupo. Exposición y clarificación de conceptos. 2. Trabajo en el aula con tres o más grupos. Se realizarán actividades de aprendizaje basadas en la resolución de situaciones propuestas por el profesor: análisis de situaciones de intervención en mediación. 3. Tutorías individuales.
<p>12. El estudiante conoce y comprende la mediación en salud así como sus posibilidades en personas en situación de discapacidad o dependencia</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Exposición del profesor en el aula, para todo el grupo. Exposición y clarificación de conceptos. 2. Análisis de textos en grupos de trabajo. Se organizarán tres grupos de trabajo en el seno de los cuales se procederá al análisis de los textos facilitados por el profesor a través del campus virtual de la UCM. 3. Trabajo en el aula con tres o más grupos. Se realizarán actividades de aprendizaje basadas en la resolución de situaciones propuestas por el profesor: análisis de situaciones de intervención en mediación. 4. Trabajo personal del estudiante.
<p>13. El estudiante conoce y comprende la mediación intercultural y sus posibilidades de intervención para la resolución de conflictos</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Exposición del profesor en el aula, para todo el grupo. Exposición y clarificación de conceptos. 2. Trabajo en el aula con tres o más grupos. Se realizarán actividades de aprendizaje basadas en la resolución de situaciones propuestas por el profesor: análisis de situaciones de intervención en mediación. 3. Tutorías individuales.

<p>14. El estudiante conoce y comprende la mediación en las instituciones y los diferentes conflictos institucionales así como las posibilidades de mediar desde los diálogos apreciativos.</p>	<p>1. Exposición del profesor en el aula, para todo el grupo. Exposición y clarificación de conceptos. 2. Análisis de textos en grupos de trabajo. Se organizarán tres grupos de trabajo en el seno de los cuales se procederá al análisis de los textos facilitados por el profesor a través del campus virtual de la UCM. 3. Trabajo en el aula con tres o más grupos. Se realizarán actividades de aprendizaje basadas en la resolución de situaciones propuestas por el profesor: análisis de situaciones de intervención en mediación. 4. Trabajo personal del estudiante.</p>
---	--

ACTIVIDADES FORMATIVAS	
Actividad Formativa	ECTS
1, Clases teóricos – magistrales en el contexto de un grupo grande (entre 75 y 85 estudiantes)	0,5
2. Prácticas en el aula y trabajos dirigidos y supervisados por el profesor/a	2
3. Trabajo autónomo del estudiante	3
4. Tutorías y supervisión académica	0,3
5. Actividades de evaluación de la adquisición de competencias	0,2
Total	6

4. INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN

- Pruebas escritas de carácter individual 40% de la calificación final. Se realizarán hasta tres pruebas escritas de carácter individual:
 1. Resolución de dos ejercicios prácticos en torno a los contenidos de la asignatura (véase la programación).
 2. Examen, que se ocupará de los elementos conceptuales de la asignatura.
- Pruebas escritas de carácter grupal 30% Trabajo Grupal que consistirá en la elaboración de un proyecto de intervención mediadora
- Otras formas de evaluación del rendimiento
- Defensa pública del proyecto de investigación/intervención (10%).
- Portafolio de la asignatura 20% de la calificación final.

5. BIBLIOGRAFÍA

- García-Longoria, M.P. (2013) La formación en Mediación y el Trabajo Social. *Servicios Sociales y Política Social*, vol. 101, pp. 69-81.
- Munuera, M.P.:
 - (2014a). Nuevos Retos en Mediación Familiar, Discapacidad, Dependencia Funcional, Salud y Social. En prensa
 - (2014b). *Resolución de conflictos. Promoción de la autonomía desde la mediación*. Saarbrücken: Editorial Académica Española.
 - 2012. Conflicto, Mediación y Trabajo Social. En Fombuena Valero, J. *Trabajo Social y sus instrumentos*. Valencia: Nau Llibres. Colección Trabajo Social, pp. 171-190.
- Parkinson, L., (2005). *Mediación familiar: teoría y práctica. Principios y estrategias operativas*. Barcelona, Gedisa.
- Poyatos, A. (coord.). *Mediación familiar y social en diferentes contextos*. Nau Llibres, D.L., Valencia, 2003. pp. 213-230
- Puntos, S. y Munné, M. (2005). Los servicios de mediación comunitaria. Propuestas de actuación, Barcelona, Diputació de Barcelona.
- Olalde, A. (2012). Mediación y Trabajo Social. Una pareja en construcción. V Jornada de Trabajo Social: ¿Mediamos o sustituimos? Vitoria: Universidad del País Vasco. pp 53-71.
- Pastor, E. La Mediación como servicio público de la administración local en las sociedades relacionales contemporáneas. *Revista Brasileira de Gestão e Desenvolvimento Regional*. 2014, vol. 10, (1), 3-27.
- Ripol-Millet, A. (2001). *Familias, trabajo social y mediación*. Barcelona: Paidós.
- Rondón, L. M., y Alemán, C. (2011) El papel de la mediación familiar en la formación del trabajo social. *Portularia* Vol. XI, N° 2, pp.23-32.
- Rondón, L. M. y Munuera, M. P. (2009). MEDIACIÓN FAMILIAR: Un nuevo espacio de intervención para trabajadores sociales. *Trabajo Social*. Universidad Nacional de Colombia, nº 11. pp. 25- 41
- Suarez, M. (1996). *Mediación, conducción de disputas, comunicaciones y técnicas*. Buenos Aires: Paidós.